**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ**

**об исполнении предмета Договора на управление, содержание и ремонт многоквартирного дома 20, литера В по Шкиперскому протоку**

**за 2019 год**

**1.Выполненные работы и оказанные услуги по Управлению:**

1.1.Выбраны Обслуживающие, Ресурсоснабжающие и другие организации, с которыми заключены договора в интересах собственников:

* Договор теплоснабжения в горячей воде с ПАО "ТГК-1";
* Договор энергоснабжения с АО "Петербургская сбытовая компания";
* Договор на отпуск питьевой воды, прием сточных вод и загрязняющих веществ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»;
* Договор с ООО «ОО «Гайд» на охрану общего имущества;
* Договор об оказании услуг связи для целей телевещания ООО «П.А.К.Т.»;
* Договор на техническое обслуживание лифтов с ООО "ПРОМИС-лифт";
* Договор на техническое освидетельствование с ООО ИЦ «Ликон»;
* Договор на сервисное обслуживание оборудования доступа и контроля (ПЗУ) с ООО «Проф-Сервис»;
* Договор на обслуживание автоматической системы противопожарной защиты жилой части и дымоудаления дома (АППЗ) с ООО «Проф-Сервис»;
* Договор на обслуживание системы диспетчеризации инженерного оборудования МКД (ОДС) с ООО «Проф-Сервис»;
* Договор на обслуживание системы видеонаблюдения с ООО «Проф-Сервис;
* Договор на обслуживание подъемных ворот ООО «ПрофСервис»;
* Договор на оказание услуг по профилактической дезинфекции (дератизация) с АО "Станция профилактической дезинфекции»;
* Договор на предоставление услуг по вывозу твердых бытовых отходов с ООО «СТАКС-Вектор»;
* Договор на оказание клининговых услуг с ООО «ПрофУборка» (уборка МОП и придомовой территории);
* Договор страхования гражданской ответственности юридических и физических лиц с СПАО «Ингосстрах»;
* Договор страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте (лифты) с ОСАО «РЕСО-Гарантия»;
* Договор страхования гражданской ответственности (ТС погрузчик Bobcat) с ОСАО «РЕСО-Гарантия»;
* Договор обслуживания ИТП с ООО «Энет»;
* Договор с ООО П.А.К.Т. (радио);
* Договоры на техническое обслуживание пожарных станций, системы трубопроводов ГВС, ХВС, обслуживанию и диагностике насосов и других инженерных систем с ООО «СервисСтрой» (аварийно-диспетчерское обслуживание систем отопления, канализации, водоснабжения и электроснабжения);
* Договор по проверке противопожарного водопровода с ООО «Пожарный техник»;
* Договор по проверке технического состояния вентиляционных каналов с ООО «Трубочист»;
* Договор на установку и обслуживание правовой системы «Гарант» с ООО "Сервисная Компания Виктория"»;
* Договор на обслуживание и сопровождения программы бухгалтерского учета с ООО "КВАРТА-С»;
* Договор на обслуживание системы ЭДО ФНС, СЭД ПФР, ЭДО ФСГС, Росстат с ООО «АРГОС», ООО «АРГОС СПб»;
* Договор на обслуживание оргтехники с ООО "Сервис Групп";
* Договор на сопровождение программного продукта «Вселение в жилой фонд» с ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство».

1.2. Ведение реестра собственников и хранение копий правоустанавливающих документов.

1.3.Юридическое сопровождение.

1.4.Управление общим имуществом.

1.5.Начисление квартирной платы и ведение бухгалтерского, статистического и экономического учета..

1.6.Прием и рассмотрение обращений и жалоб, выдача справок.

1.7.Хранение технической документации.

|  |  |
| --- | --- |
| Затраты по Управлению и сопровождению составили: | 1 645 386,05 |

**2.Выполненные работы и оказанные услуги по Содержанию и Текущему ремонту:**

2.2.**. Работы по содержание Общего имущества.**

2.2.1Регулярное проведение технических осмотров Общего имущества, в том числе отдельных элементов и помещений. 2.1.2.Регулярное проведение профилактических работ по итогам технических осмотров Общего имущества.

2.2.3.Регулярные работы по обеспечению температурно-влажностного режима.

2.2.4.Регулярные мероприятия по пожарной безопасности (поддержание системы АППЗ в исправном состоянии).

2.2.5.Регулярная/ежемесячная обработка технических помещений по договору Дератизации и дезинсекции.

2.2.6..Уборка и мытье вестибюлей, лестниц и лестничных площадок, холлов и лифтов по графику в соответствии с требованиями Постановления Госстроя от 27.09.2003г. № 170 . График размещен на стенде в парадных

2.2.7.Ежедневная уборка и чистка курительных мест и урн, решеток перед входом в подъезды.

2.2.8.Удаление снега и наледи с козырьков и карнизов проводилось регулярно по мере необходимости.

**2..3.. Работы по обслуживанию общих коммуникаций, технических устройств (система и сети отопления горячего и** холодного водоснабжения, канализации, теплообменники, водозапорная и регулирующая арматура, сантехнические приборы), в том числе приборов учета.

2.3.1. Регулярные осмотры и прочистка ревизий, коллекторов, колодцев, ливнестоков, канализационных выпусков, уплотнение сгонов, устранение засоров канализации. Проверка герметичности системы бытовой канализации.

2.3.2.Систематический контроль состояния фланцев, фитингов, прокладок, водозапорной, водоразборной и регулировочной арматуры, отдельных участков трубопроводов, теплоотдающих приборов. Регулярная замена изношенных элементов.

2.3.3.Систематические проверки, контроль работы автоматических приводных клапанов, вентилей, задвижек, регулирующих кранов, контрольно-измерительных приборов.

2.3.4. Устранение неисправностей и повреждений обще домовых инженерных систем по результатам обходов и при ликвидации аварийных ситуаций.

2.3.5.Промывка теплообменников, пусконаладочные работы при запуске системы отопления, ликвидация завоздушивания системы.

2.3.6Регулярные профилактические работы на насосных системах и системах автоматики ИТП и водомерных узлов.

2.3.7.Регулярное проведение работ по обслуживанию вводных распределительных устройств, распределительных электрощитов, электрических сетей и электротехнического оборудования с протяжкой всех контактных соединений по графику и по результатам обходов.

2.3.8.Регулярное проведение метрологических испытаний и поверок контрольно- измерительных приборов, испытаний электрической сети, электротехнического оборудования.

2.3.9.Регулярный контроль за работой электросчетчиков коммерческого и технического учета.

2.3.10.Планово-предупредительные ремонты на всех инженерных системах дома.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Затраты по содержанию общего имущества составили: | | 2 659 846,55 |
| Затраты по обслуживанию АППЗ составили: | 164 508,00 | |

**2.4. Работы по текущему ремонту Общего имущества.**

2.4.1.Заделаны выбоины и трещины полов технических помещений.

2.4.2.Восстановлены поврежденные участки штукатурки и облицовки на кровле.

2.4.3.Произведена прочистка и ремонт/герметизация приемных воронок водостоков

2.4.4.Восстановлены отдельные элементы дверных заполнений.

2.4.5.Ремонт и замена дверных доводчиков, пружин, упоров.

2.4.6. Произведено частичное укрепление металлических перил.

2.4.7. Окрашены металлоконструкции, двери.

2.4.8.Произведены работы по уплотнению соединений и укреплению трубопроводов с частичной заменой отдельных участков трубопроводов, сифонов, ревизий.

2.4.9..Восстановлена разрушенная теплоизоляции трубопроводов, ликвидированы засоры с частичной заменой трубопроводов отдельных участков.

2.4.10.Набивка сальников, мелкий ремонт теплоизоляции, устранение течи в трубопроводах, запорной арматуре.

2.4.11.Разборка, осмотр и очистка грязевиков воздухосборников, компенсаторов, регулирующих кранов,

вентилей, задвижек; очистка от накипи запорной арматуры.

2.4.12..Замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем электроснабжения и электротехнических устройств, включая внутренние электрические сети, электротехническое оборудование и системы.

2.4.13.Ремонт и замена коммутационной аппаратуры и арматуры, автоматов, выключателей, пакетных переключателей, пускателей, плавких вставок, источников света, поврежденных гибких кабелей и электропроводки в местах общего пользования и технических помещениях.

2.4.14.Ремонт и замена коммутационной аппаратуры и арматуры, выключателей, поврежденных гибких кабелей и электропроводки установленных в этажных щитках до электросчетчиков.

|  |  |
| --- | --- |
| Затраты по текущему ремонту общего имущества составили: | 3 201 215,47 |

**2.5. Организация сбора и вывоза твердых бытовых отходов (ТБО).**

2.5.1.Поддержание в исправном состоянии и в соответствии с требованиями санитарно-технических норм мусоросборников, мусоросборных площадок и мусоросборных контейнеров.

2.5.2. Регулярный сбор, вывоз и утилизация ТБО и КГО.

**2.6.Содержание придомовой территории, включая уборку и другие работы по обеспечению санитарного состояния.**

2.6.1. При уборке придомовой территории/летний период ежедневно проводились следующие работы:

* Подметание территории, уборка мусора, листьев, песка.
* Уход за газонами (посадка, стрижка), полив территории.
* Прочистка решеток ливневой канализации.

2.6.2. При уборке придомовой территории/зимний период ежедневно и по мере необхлдимости проводились следующие работы:

* Ручная уборка территории от снега, сдвигание свежевыпавшего снега к местам складирования.
* Укладка свежевыпавшего снега в кучи и валы.
* Механическая уборка снега.
* Обработка тротуаров антигололедными реагентами.
* Удаление снега и наледи вручную.
* Вывоз снега с территории.
* Очистка снега и наледи с фасадов.

|  |  |
| --- | --- |
| Затраты по содержанию придомовой территории составили: | 861 864,79 |

**2.7.Ежегодная сдача готовности дома к отопительному сезону (паспорт готовности дома).**

2.7.1 Промывка системы водоснабжения, опрессовка, поверка контрольно-измерительных приборов, мелкий ремонт помещения водомерного узла и предъявление готовности системы холодного водоснабжения ГУП «Водоканал».

2.7.2.Промывка системы отопления и горячего водоснабжения, опрессовка, поверка контрольно-измерительных приборов, мелкий ремонт помещения ИТП и предъявление готовности системы отопления и горячего водоснабжения 4-й теплосети ТГК-1.

2.7.3.Проверка системы вентиляции и технических помещений на загазованность и предъявление ГРО «Петербурггаз».

2.7.4.Ежегодное испытание системы АППЗ, инструктажи, перемотка пожарных рукавов, ежегодное испытание пожарного водопровода на водоотдачу.

2.7.5.Сдача паспорта готовности дома на утверждение в администрацию района.

|  |  |
| --- | --- |
| Затраты по обслуживанию лифтов составили: | 664 443,24 |
| Затраты по обслуживанию ПЗУ составили: | 122 364,00 |
| Санитарное содержание лестниц | 615 905,86 |
| Затраты по охране общего имущества составили: | 2 280 000,00 |
| Общедомовое электроснабжение | 764 007,03 |
| Эксплуатация общедомовых приборов учета | 328 860,00 |
| Вывоз твердых бытовых отходов | 1 082 984,83 |
| Радио | 251 620,19 |
| Паспортная служба | 45 630,85 |
| Телетрансляция | 437 950,00 |
| **Задолженность собственников перед УК на 31.12.2019г. –** | 10 353 599,83 |

**Доходы, полученные за оказание услуг по**

**Управлению многоквартирным домом**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Шкиперский проток д. 20** |  |  |
| Лифт | 939 374,63 |
| Обслуживание АППЗ | 152 706,39 |
| ПЗУ | 121 902,94 |
| Содержание общего имущества | 2 146 618,68 |
| Содержание придомовой территории | 725 880,21 |
| Текущий ремонт общего имущества | 2 380 885,08 |
| Услуга по управлению, сопровождению | 1 583 838,90 |
| Эксплуатация общедомовых приборов учета | 253 005,97 |
| Антенна (телетрансляция) | 435 384,68 |
| Охрана общего имущества | 2 220 493,34 |
| Паспортная служба | 46 656,07 |
| Радио | 252 290,07 |